

Datenschutzinformation (DSGVO, DSG, TKG)

Wir, die Tiroler Friedenswerk gemeinnützige Wohnbaugesellschaft m.b.H., informieren Sie gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“), dem Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG) und dem Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird (Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihnen daraus zustehenden Ansprüche und Rechte.

1. Personenbezogene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten oder die öffentlich zugänglich sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektsdaten, Korrespondenz, Videoaufzeichnungen, Fotos; auch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten, können mitumfasst sein.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- (i) Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO, soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten notwendig ist, um
 - Bauträgerprojekte zu planen und durchzuführen (z.B. Kontaktdaten von Ansprechpersonen beteiligter Unternehmen),
 - Ihre Interessenten- oder Kundendaten zu unseren Bauträgerprojekten zu verwalten,
 - Ihre Interessenten- oder Kundendaten im Rahmen der Immobilienvermittlung zu verwalten,
 - ein geschlossenes Vertragsverhältnis (z.B. den Verwaltungsvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts für Dritte (Liegenschaftseigentümer bzw. Eigentümergemeinschaft) abzuwickeln, oder
 - ein geschlossenes Vertragsverhältnis (z.B. Mietvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts (für Dritte) abzuwickeln;
- (ii) Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben; Einwilligung gemäß § 107 Abs 2 TKG 2003 zu Zwecken der Direktwerbung; Einwilligung gemäß § 96 Abs 3 TKG 2003 zu nicht funktionalen Cookies. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt;
- (iii) Erfüllung rechtlicher Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um rechtliche Verpflichtungen z.B. aus der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und gesetzliche Verpflichtung i.Z.m. Förderungen (durch Bund, Länder oder Gemeinden) zu erfüllen;

- (iv) Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von uns oder einem Dritten erforderlich ist, beispielsweise:
 - Videoaufzeichnung, Fotos zur Beweissicherung bei Bauträgerprojekten,
 - Maßnahmen zum Schutz von Angestellten, Kunden und Eigentum,
 - Maßnahmen zur Rechtsverfolgung,
 - Übermittlung von personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Beschäftigten im Rahmen einer gemeinsamen IT-Infrastruktur.
- (v) Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von uns oder einem Dritten erforderlich ist, und § 107 Abs 3 TKG 2003:
 - Werbung oder Marktforschung, soweit Sie nicht Widerspruch erhoben haben oder die Zusendung nicht von vornherein, insbesondere nicht durch Eintragung in die in § 7 Abs. 2 E-Commerce-Gesetz genannte Liste, abgelehnt haben.
- (vi) Zur-Verfügung-Stellen eins vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienstes der Informationsgesellschaft (funktionale Cookies) gemäß § 96 Abs 3 TKG 2003, bei der Nutzung unserer Webseite oder unseres Bewohnerportals.

Wir verarbeiten besondere Kategorien von personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- (i) Einwilligung gemäß Art 9 Abs 2 lit a) DSGVO, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben (z.B. bei der Vergabe von Behindertenparkplätzen, barrierefreien Wohnungen). Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen;
- (ii) Notwendige Verarbeitung für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gemäß Art 9 Abs 2 lit f) DSGVO.

3. Ihre Rechte

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie – unter Wahrung unseres Geschäfts- und Betriebsgeheimnisses – jederzeit das Recht auf

- (i) Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung,
- (ii) Berichtigung,
- (iii) Datenübertragung,
- (iv) Einschränkung der Bearbeitung,
- (v) Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten,
- (vi) eine zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Soweit sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Wahrung unserer berechtigten Interessen stützt, haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Maßgabe des Art 21 Abs 1 und 2 DSGVO.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 8. dieser Erklärung angeführte Anschrift gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

4. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

5. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insb. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und berechtigten Interessen benötigen.

Im Zusammenhang mit der Interessenten- und Kunden-Datenbank in unserer Unternehmensgruppe, unserer Webseite und unserem Bewohnerportal sind wir gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO mit der Gemeinnützige Bau- und Siedlungsgenossenschaft FRIEDEN registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung („FRIEDEN“) und der Niederösterreichisches Friedenswerk gemeinnützige Siedlungsgesellschaft m.b.H. („NÖ Friedenswerk“).

Im Zusammenhang mit der Kundenzeitung unserer Unternehmensgruppe, „ZuFrieden“, sind wir gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO mit der „FRIEDEN“, dem „NÖ Friedenswerk“ und der Gemeinnützige Wohn- und Siedlungsgesellschaft Schönere Zukunft, Gesellschaft m.b.H. („Schönere Zukunft“).

Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) erhalten Ihre Daten nur, sofern sie Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden vertraglich von uns dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese ausschließlich im Rahmen ihres Auftrags zu verwenden.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Sicherstellung unserer Leistungen (z.B. bei der Beantragung von Förderungen) können öffentliche Stellen und Institutionen Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Davon ausgenommen ist die Datenverarbeitung durch außerhalb der EU ansässige Webanalyse-Dienstleister bei Nutzung unserer Webseite und unseres Bewohnerportals durch nicht funktionale Cookies (Google Analytics) nach Einwilligung des Nutzers. Bei Datenübertragungen stützt sich Google auf Standardvertragsklauseln.

6. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

7. Aufbewahrung der Daten

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. Ihre Daten werden auf Dauer des Vertragsverhältnisses und danach zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

8. Unsere Kontaktdaten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Unser Datenschutzkoordinator ist für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen und Anliegen erreichbar:

Direktor Heinrich Krammer
Siemensstraße 24a, 6033 Rum
Email: datenschutz@friedentirol.at
Telefon: 0512 261161 - 0
Fax: 0512 261161 - 901